

# CÓDIGO DE CONDUCTA



Siempre hacemos lo correcto

## ESTIMADO EQUIPO:

El presente Código de Conducta es una guía fundamental que tiene por objetivo orientar la toma de decisiones de nuestras acciones diarias. Este documento no sólo es un conjunto de directrices, es también una herramienta esencial para alcanzar nuestros objetivos y demostrar nuestro **compromiso** con la sociedad, las **comunidades** donde tenemos operaciones y cada integrante de nuestro valioso **equipo laboral**.

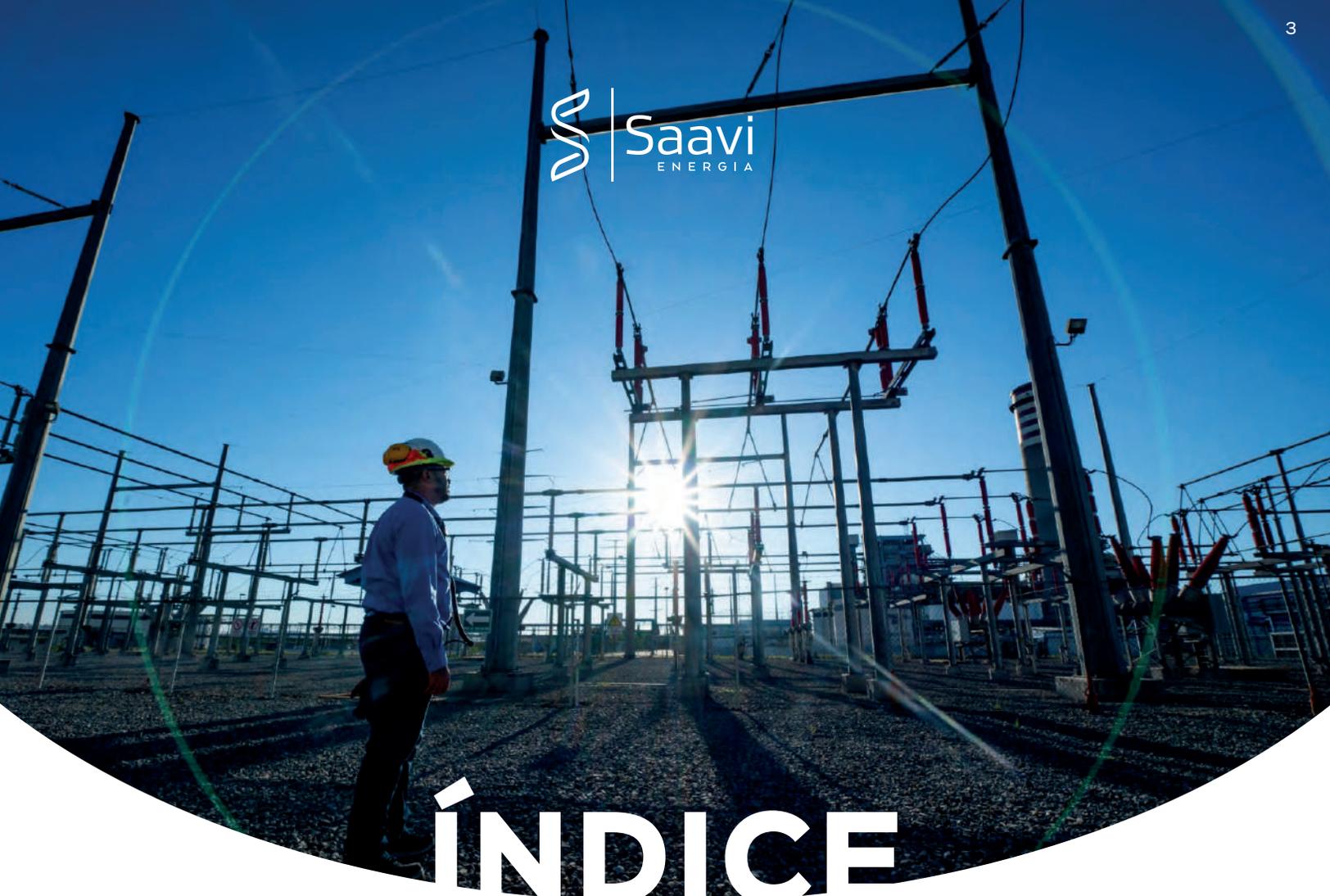
El Código de Conducta de Saavi Energía está diseñado para verificar que nuestras prácticas reflejen los valores que promovemos. Al seguir esta guía, además de cumplir con nuestras obligaciones como empresa, fortalecemos nuestra reputación y construimos relaciones basadas en la confianza y el respeto.

Es importante recordar que este código es un reflejo de nuestro compromiso hacia un **entorno laboral ético y responsable**. Al aplicarlo, nos aseguramos de actuar con integridad y de trabajar en conjunto para superar los desafíos que enfrentamos. Cada decisión que tomamos tiene un impacto, y este Código nos ayuda a tomar decisiones que beneficien no sólo a nuestra empresa, sino también a nuestras comunidades y al entorno en el que operamos.

Los invito a reflexionar y a vivir las prácticas contenidas en el Código de Conducta en nuestras acciones cotidianas. Construyamos un impacto positivo y demostremos que nuestro compromiso va más allá de las palabras.

*Gracias por su dedicación y por ser parte esencial de este esfuerzo.*

**Mauricio Del Valle Ramos**  
CEO



# ÍNDICE

- 1 Introducción
- 2 Visión de Saavi Energía
- 3 Propósito de Saavi Energía
- 4 Valores de Saavi Energía
- 5 Diversidad, Equidad e Inclusión
- 6 Excelencia operativa
- 7 Línea Ética



# 1. INTRODUCCIÓN

Este Código de Conducta establece el conjunto de actitudes, lineamientos y comportamientos, derivados de nuestros valores institucionales, que constituyen los estándares de excelencia que, quienes integramos esta organización, debemos asumir e implementar en nuestro día a día para garantizar que Saavi Energía sea una empresa ética y responsable respecto a los compromisos definidos hacia nuestros grupos de interés: accionistas, colaboradores(as), inversionistas, clientes y las personas a las que impactamos a través de estos, proveedores, comunidades, competidores, gobierno y organismos reguladores.

Constituye una declaración de identidad de la organización que forma parte de la normativa interna y, por lo tanto, su cumplimiento es obligatorio para quienes formamos parte de Saavi Energía, incluyendo sus filiales, subsidiarias, holdings y subholdings.

Así mismo, se espera su observancia por parte de las empresas y personas con quienes tengamos una relación comercial, incluyendo socios, proveedores, contratistas, agentes y visitantes.

Es nuestra obligación conocer el contenido de este Código de Conducta, cumplirlo y difundirlo.

## 2. VISIÓN DE SAAVI ENERGÍA

“ *Ser la empresa líder de energía en México por su crecimiento, calidad, innovación y dinamismo; tenemos un compromiso con el desarrollo de nuestra gente, clientes y sociedad* ”



# 3. PROPÓSITO DE SAAVI ENERGÍA

“ *Generamos bienestar y valor, iluminamos vidas* ”

• • •

En Saavi Energía mantenemos un enfoque integral y coordinado que nos permite generar energía de manera eficiente y confiable, teniendo siempre como activo principal el talento humano. Lo anterior se traduce en una serie de principios, objetivos y acciones específicas, que permean y rigen la operación de todas las áreas que integran la compañía, asegurando la continua generación de valor y bienestar:

***Nuestra gente, Relación con nuestros clientes e inversionistas, Nuestras relaciones con la industria, sociedad y gobierno, La relevancia de nuestros activos para alcanzar la excelencia operativa, Nuestro compromiso con la integridad y el cumplimiento***



# NUESTRA GENTE



Tenemos un compromiso con **atraer, formar, desarrollar y fidelizar al mejor talento** para la organización, a través de diversas actividades y estrategias que generan el bienestar integral de nuestros equipos, a la vez que permiten mantener los altos índices de desempeño que nos caracterizan.

Para ello, promovemos relaciones laborales sanas dentro de un **entorno de trabajo seguro, positivo e inclusivo**, enfocándonos en mantener y respetar los derechos humanos de todos los grupos de interés de la compañía.

Asimismo, a través de la mejora continua en nuestra gestión del talento, ofrecemos oportunidades de desarrollo que mantienen a nuestros(as) colaboradores(as) con **capacitación, motivación y compromiso**, generando con ello un valor agregado en la vida de las personas y sus familias dentro de un marco de compensación total.

# RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES E INVERSIONISTAS

Somos una empresa confiable con propuestas innovadoras para gestionar las **necesidades de energía y las aspiraciones de la transición energética de nuestros clientes**, generando valor para estos y para el resto de los grupos funcionales de la compañía, a través de una estrecha colaboración desde un espíritu de excelencia y cercanía.

***Relaciones  
comerciales  
duraderas con  
nuestros clientes  
y proveedores.***



Optimizamos el valor de la energía y otros productos asociados, generados en nuestras centrales eléctricas térmicas, renovables y estaciones de compresión de gas, mediante la creación de **relaciones comerciales duraderas con nuestros clientes y proveedores**, así como la operación diaria en mercados mayoristas de gas y electricidad. Enmarcamos lo anterior en una correcta gestión de riesgos, cumplimiento regulatorio y el diseño de estrategias comerciales alineadas con los objetivos financieros de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

# NUESTRAS RELACIONES CON LA INDUSTRIA, SOCIEDAD Y GOBIERNO

Con el fin de proteger el valor de los activos en operación y generar oportunidades de mercado, nos esforzamos por generar y mantener:

## POSICIONAMIENTO

Un adecuado posicionamiento de la marca de la compañía.



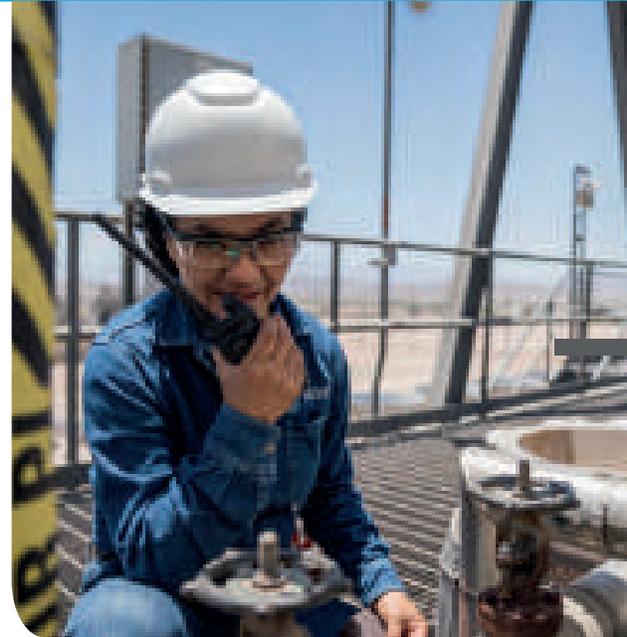
## MONITOREO Y RELACIONAMIENTO

Monitoreo detallado de la discusión de temas legales y regulatorios de impacto sectorial, estableciendo una comunicación activa y relaciones transparentes y fluidas con los principales actores de interés para la empresa, tanto en el ámbito privado como en el público (stakeholders industriales y gubernamentales); así como la implementación de estrategias de relacionamiento público cuando es necesario.

# NUESTRAS RELACIONES CON LA INDUSTRIA, SOCIEDAD Y GOBIERNO

## COMUNICACIÓN

Comunicación estratégica interna y externa mediante la definición clara de los mensajes clave de la empresa, así como el despliegue de estos a través de distintas plataformas disponibles.



## SUSTENTABILIDAD

Estrategia de sustentabilidad orientada a la definición de objetivos y reporte de resultados en materia de descarbonización, uso eficiente del agua, protección a la biodiversidad, diversidad, equidad e inclusión, relacionamiento comunitario (incluyendo inversión social), seguridad en el trabajo, gobernanza corporativa y cumplimiento.

# LA RELEVANCIA DE NUESTROS ACTIVOS PARA ALCANZAR **LA EXCELENCIA OPERATIVA**

Ponemos especial atención en la **optimización de procesos, mitigación de riesgos, reducción de costos y maximización de recursos**. Esto mediante la implementación de diversas prácticas:

- Mantenimiento de la infraestructura en condiciones óptimas.

- Promoción de prácticas sustentables.

- Protección de los activos de la empresa.

- Acciones y medidas para garantizar la seguridad de las y los empleados.

- Gestión de riesgos potenciales de seguridad.

- Gestión efectiva de recursos humanos, proveedores, compras, logística e inventarios, alineada a las mejores prácticas de la industria.

- Cumplimiento de políticas, procedimientos y regulaciones aplicables que aseguren la selección de las mejores alternativas técnico-económicas para la compañía.

- Transparencia en todos nuestros procesos.

- Identificación de oportunidades estratégicas de inversión en activos o mejoras que nos puedan brindar beneficios adicionales (potencia, eficiencia, confiabilidad, etc.), según se requiera.

- Procesos de mejora continua que nos permitan maximizar nuestra disponibilidad de flota.

- Innovación, implementación y gestión de soluciones tecnológicas, buscando siempre la continuidad del negocio y la adopción de nuevas tecnologías que resulten en ventajas competitivas y faciliten la colaboración entre equipos de trabajo, clientes y proveedores, considerando la ciberseguridad y las mejores prácticas de implementación y servicio en todo momento.

## NUESTRO COMPROMISO CON LA **INTEGRIDAD** Y EL **CUMPLIMIENTO**

En Saavi Energía actuamos con **integridad, ética y transparencia** absolutas e inquebrantables. Tomamos la decisión correcta, aún en los momentos más difíciles, siendo siempre fieles a nuestros valores, generando de esta forma confianza a nuestros(as) accionistas, colaboradores(as), clientes y las personas a las que impactamos a través de estos, proveedores, comunidades y todos los grupos de interés con los que nos relacionamos.

Promovemos, ante todo, los valores éticos, sociales, culturales y de preservación del medio ambiente, que han posicionado a Saavi Energía como empresa líder en el sector, actuando siempre en el marco de la legalidad y salvaguardando los intereses de la compañía y de quienes la conformamos.



Como parte de ello, examinamos y evaluamos la adecuada aplicación de las políticas, lineamientos, procedimientos, operaciones y sistemas que integran el control interno de la compañía, cuidando principalmente nuestra ética de negocios, legalidad y eficiencia en la gestión económica para lograr el propósito de la compañía.

A través del programa de Compliance de la compañía, apoyamos a todas las áreas de la organización para mantener un estricto apego a la ley aplicable en cada actividad que realizamos y al seguimiento de las políticas internas, generando una cultura organizacional donde **hacer lo correcto es la única forma de hacer negocios.**



## NUESTRO COMPROMISO CON LA **INTEGRIDAD** Y EL **CUMPLIMIENTO**

Mediante este documento de identidad, contribuimos a mantener los valores y propósito de la compañía, siendo garantes de que, con el apoyo de las y los colaboradores, funcionarios, directivos y accionistas que formamos parte de Saavi Energía, **se mantenga un respeto absoluto por:**

- Las disposiciones legales de todos los países donde tengamos presencia.
- Cumplir con las reglas específicas de las normas y leyes vigentes respecto a las relaciones con funcionarios(as) de gobierno o de organismos regulatorios, para evitar dar la impresión de querer influir en sus decisiones u obtener una ventaja o resultado indebido.
- Asegurar que la presencia de Saavi Energía, en las economías de los países donde tenemos presencia, apoya la libre participación de las y los competidores, mediante la observancia de las leyes de competencia y antimonopolio.
- Los derechos de propiedad intelectual y de autor de terceros, haciendo cumplir las obligaciones éticas y legales en esta materia.
- La información privilegiada y protegida de la organización, entendiendo que las y los colaboradores tienen prohibido compartirla con terceros mientras que esta no sea pública. De igual forma, prohibimos que las y los colaboradores, directivos o funcionarios en posesión de información privilegiada realicen transacciones bursátiles o equivalentes, que involucren instrumentos financieros cotizados de cualquier empresa del grupo.

## NUESTRO COMPROMISO CON LA **INTEGRIDAD** Y EL **CUMPLIMIENTO**

- Saavi Energía protege y mantiene los registros necesarios para cumplir con los requerimientos legales y regulatorios de las jurisdicciones en las que opera. Está regulada dentro de la organización la periodicidad con la que se pueden destruir los mismos y es en esa misma Política donde se establece que después del inicio de una investigación o durante el desahogo de cargos penales, no se pueden destruir materiales.
- Cumplimos con los principios de contabilidad generalmente aceptados por todas las leyes y disposiciones aplicables en México y en todos los países en los que tenemos operaciones, mediante el correcto registro, sin limitación, de reportes financieros y operaciones, estimaciones de costos, asientos contables, registros de operaciones, ingeniería, seguridad y contratos, entre otros. Todas las transacciones de la organización cuentan con controles financieros y las mismas se asientan, clasifican y resumen adecuadamente de acuerdo con las políticas internas de esta la organización.

Todas las Políticas, Procedimientos, Lineamientos y documentos internos de Saavi Energía que se desprenden de este Código de Conducta como documento rector de nuestro actuar, se han implementado para proteger a las y los colaboradores de actividades que pudieran constituir alguna falta a este Código, a nuestra forma de hacer negocios, o a la ley.

# 4. VALORES DE SAAVI ENERGÍA

INTEGRIDAD

PASIÓN

TRABAJO EN EQUIPO

COMPROMISO

INNOVACIÓN

ENFOQUE AL CLIENTE



# INTEGRIDAD

Todos los días trabajamos con **rectitud, transparencia y respeto** hacia nuestros(as) compañeros(as) y la sociedad. Hacemos lo correcto, aunque nadie nos mire.



Actuamos de manera congruente con lo que se dice o se considera importante.



Comunicamos las intenciones, ideas y sentimientos de manera abierta y directa.



Actuamos con honestidad, incluso en negociaciones difíciles con personas externas a la organización.



Nos conducimos con transparencia, señalando tanto los beneficios como los riesgos en cada situación o negociación.



Priorizamos las políticas de Saavi Energía, ante cualquier situación u oportunidad de negocio.



Admitimos nuestros errores, ya sea con las personas o con la organización, y actuamos en consecuencia, asumiendo responsabilidades y proponiendo soluciones.



Expresamos nuestros puntos de vista abiertamente y con respeto, aún cuando esto pueda incomodar a alguna persona.

# INTEGRIDAD

Todos los días trabajamos con **rectitud, transparencia y respeto** hacia nuestros(as) compañeros(as) y la sociedad. Hacemos lo correcto, aunque nadie nos mire.



Expresamos inconformidades utilizando el diálogo abierto.



Nos oponemos a cumplir órdenes que impliquen acciones consideradas como no éticas.



Actuamos y desafiamos a otros a actuar de acuerdo con los valores de la organización.



Nos sentimos orgullosos de apegarnos a los valores de la organización.



Damos un trato equitativo a todas las personas y rechazamos actos discriminatorios.



Promovemos la diversidad y fomentamos la inclusión en los equipos de trabajo.



Somos abiertos y honestos en situaciones laborales.



Promovemos acciones y actitudes que contribuyen a lograr la equidad de género, la inclusión de todas las orientaciones sexuales y generacionales, la igualdad de oportunidades y derechos para todas las personas.

# PASIÓN

*Disfrutamos de lo que hacemos y lo **convertimos en un proyecto de vida**, por eso siempre superamos nuestros límites. Esa es nuestra pasión.*



Mostramos entusiasmo constante hacia el logro de los objetivos individuales, del equipo y de Saavi Energía.



Documentamos los aprendizajes y buscamos mejorar nuestras fallas.



Reconocemos y aceptamos la retroalimentación respecto a nuestras áreas de crecimiento y fortalezas.



Definimos metas alcanzables e impulsamos a las y los colaboradores para cumplirlas.



Mostramos ánimo y orgullo constante, a pesar de existir presiones.



Buscamos contribuir con nuestro trabajo para lograr la permanencia de un contrato, mejoras y crecimiento de los servicios.



Manifestamos actitud positiva durante la jornada de trabajo.



Mantenemos una actitud de aliento y apoyo hacia otros miembros del equipo de trabajo.

# PASIÓN

Disfrutamos de lo que hacemos y lo **convertimos en un proyecto de vida**, por eso siempre superamos nuestros límites. Esa es nuestra pasión.



Aportamos un esfuerzo adicional para cumplir con los objetivos de nuestro rol y del equipo.



Mostramos en nuestras actitudes, un sentido de pertenencia hacia la empresa.



Motivamos a nuestros(as) compañeros(as) para que se sientan parte de la empresa.



Tomamos los objetivos del equipo como propios.



Contribuimos a mejorar el ambiente laboral al mantener una actitud positiva que contagie de entusiasmo y motive al cumplimiento de los objetivos del equipo.

# TRABAJO EN EQUIPO

Logramos nuestros objetivos porque usamos nuestras capacidades al máximo, siempre **colaborando entre todos(as)** como uno solo. Somos un equipo y eso nos hace más fuertes.



Realizamos sesiones de trabajo con colaboradores(as) de otras áreas para trabajar de manera conjunta.



Expresamos satisfacción personal por los éxitos de nuestros pares y reportes directos.



Mostramos preocupación por apoyar el desempeño de otras áreas de la compañía, sin esperar nada a cambio.



Ponemos prioridad a los intereses del grupo/empresa sobre los intereses propios.



Expresamos nuestro apoyo en reuniones para motivar a las y los demás a seguir trabajando.



Impulsamos un ambiente de trabajo amistoso, a través de un clima empático y de cooperación.



Fomentamos la confianza con quienes nos relacionamos y demostramos sensibilidad ante las necesidades de otras personas.

# TRABAJO EN EQUIPO

Logramos nuestros objetivos porque usamos nuestras capacidades al máximo, siempre **colaborando entre todos(as)** como uno solo. Somos un equipo y eso nos hace más fuertes.



Consideramos el punto de vista de cada uno de las y los integrantes del equipo y somos humildes para reconocer cuando no tenemos injerencia en la situación planteada.



Escuchamos la opinión de las y los integrantes del equipo, incluyendo pares y reportes directos, sobre decisiones tomadas, la forma de hacer las cosas o propuestas de mejora.



Apoyamos y respetamos las decisiones que se toman en equipo.



Brindamos información a las y los demás sobre aquello que impacta en nuestras áreas o responsabilidades.



# COMPROMISO

Adoptamos la responsabilidad de ver por el bienestar de nuestros(as) colaboradores(as), clientes, medio ambiente y las comunidades donde operamos. **Cumplimos con nuestro deber.**



Ofrecemos propuestas y pedimos el apoyo necesario a cualquier nivel.



Somos proactivos(as): no esperamos a que nos digan qué hacer y preferimos accionar.



Buscamos conocer e involucrarnos con las directrices, objetivos y metas que se establecen en la organización.



Mostramos dedicación, esfuerzo y disciplina personal en cada una de las actividades en que participamos.



Cumplimos en tiempo y forma con las actividades que nos asignan.



Monitoreamos de manera periódica las metas establecidas.



Cumplimos y exigimos el cumplimiento de las directrices definidas.



Utilizamos de manera consciente el uso de recursos de la organización.



Revisamos los planes organizacionales versus la ejecución de los mismos.



Apoyamos las decisiones que benefician a toda la organización, clientes y medio ambiente.



Cumplimos con nuestras responsabilidades de manera proactiva.

# INNOVACIÓN

*Nos abrimos a nuevas ideas, aprendemos y experimentamos para desarrollar nuestro talento y tener un desempeño excelente.*

**Somos innovadores(as) y eso nos distingue de las y los demás.**



Adaptamos nuevas ideas y conceptos para hacer nuestro trabajo de manera más efectiva.



Aportamos una visión diferente de hacer las cosas y mostramos apertura para recibirla.



Mostramos apertura a nuevas tendencias con el fin de buscar mejoras en nuestros propios procesos.



Señalamos mejoras en los procesos organizacionales para generar valor añadido.



Monitoreamos las mejores prácticas de la industria para incorporar mejoras considerables.



Nos actualizamos en relación con aspectos técnicos del negocio y aplicamos lo que sea factible.



Establecemos planes y programas con importantes componentes de innovación.



Motivamos a otros a encontrar soluciones a los problemas.



Buscamos constantemente la mejora continua en los procesos y productos.



Somos creativos y positivos en la búsqueda de soluciones hacia los retos.

# ENFOQUE AL CLIENTE

Ofrecemos más de lo que el cliente espera, **entregando soluciones y servicios especializados para hacerle sentir único**. Esa es la clave de nuestras relaciones a largo plazo.



Ofrecemos ayuda a los(as) clientes mediante la comprensión y satisfacción de sus necesidades.



Asumimos los problemas del cliente como propios para comenzar a resolverlos.



Preguntamos e indagamos sobre las necesidades de nuestros(as) clientes y proveedores para conocer y resolver los problemas que impactan a nuestra empresa y sus relaciones.



Mantenemos una actitud de total disponibilidad con el cliente, brindando más de lo que éste espera.



Buscamos beneficios a largo plazo en nuestras negociaciones y pláticas.



Nos aseguramos de tener la información suficiente del cliente antes de realizar una visita.



Buscamos impactar positivamente al cliente en cada interacción, con la intención de exceder sus expectativas.



Contactamos periódicamente al cliente para conversar sobre las expectativas mutuas y para conocer su nivel de satisfacción (áreas correspondientes).



Buscamos información sobre las necesidades, tanto latentes como emergentes, de los(as) clientes.



Buscamos en todo momento mantener una excelente relación e imagen con los(as) clientes.



# 5. DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN





El mandato de la compañía es rechazar la discriminación, promover la conformación de equipos diversos que potencien las capacidades de la empresa para resolver problemas, adaptarse con facilidad a entornos cambiantes, promover la innovación y mantener la continuidad operativa por largos periodos de tiempo, siempre con estricto apego a la ley y las disposiciones referentes a los derechos humanos.

Por ello, contribuimos a tener un diagnóstico cualitativo y cuantitativo del ambiente de trabajo para distintos grupos prioritarios, y a establecer –en coordinación con el área de recursos humanos y con la aprobación de la dirección general- los objetivos para cada grupo poblacional, y las estrategias para alcanzarlos, con base en los siguientes principios:



Brindar a todas las personas, las mismas oportunidades para alcanzar el éxito sin importar, entre otras cosas, raza, color, religión, nacionalidad, género, identidad, expresión, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad u otras.



Alentar a cada colaborador(a) hacia la creación y mantenimiento de un ambiente de trabajo incluyente en el que se le reconozcan, valoren y respeten sus aportaciones, de modo que se fomente la oportunidad para alcanzar un mayor desarrollo.



Respetar y valorar las diferencias culturales es primordial para mejorar el trabajo en equipo, ya que esto contribuye directamente con el éxito y la competitividad de Saavi Energía. Es deber de quienes integramos la compañía, respetar los derechos laborales de los demás, por lo que rechazamos cualquier tipo de acoso, hostigamiento y/o discriminación.



Respetamos a las comunidades locales con las que coexistimos y nos esforzamos para fomentar, de buena voluntad, el reconocimiento de la capacidad de Saavi Energía para mejorar las relaciones en las zonas donde operamos. Creemos que las contribuciones son importantes para las comunidades en las que llevamos a cabo negocios y lo hacemos de forma transparente, documentada y enfocada a los principios culturales y de ética de la empresa.



Saavi Energía condena cualquier tipo de violencia en el lugar de trabajo por parte o en contra de nuestros(as) colaboradores(as). Esto incluye, sin limitación, acoso, hostigamiento, acecho, violencia física, verbal o emocional, uso de cualquier tipo de arma y amenaza directa o indirecta de agresión dirigida hacia cualquier persona o instalación.



# 6. EXCELENCIA OPERATIVA

*Todo lo anterior constituye la identidad de quienes formamos parte de Saavi Energía, la cual está orientada a lograr la excelencia operativa que nos permita:*

- Crear valor para las y los accionistas.
- Crear energía más económica, confiable, eficiente y sostenible para todos aquellos territorios donde tengamos presencia.
- Proveer un servicio diferenciado a nuestros(as) clientes, que permita acelerar el crecimiento económico de México y de aquellos territorios donde tengamos presencia.





## 7. Línea ética



Saavi Energía, en su firme compromiso con la ética y la transparencia, cuenta con un canal para levantar inquietudes o dudas sobre la integridad de conductas específicas, el cual está a disposición de las y los colaboradores o terceros con los que interactuamos.

De igual forma, contamos con una Política de Cero-tolerancia a la Represalia y una Política de Sistema de Reporte, donde se describe el proceso de investigación haciendo hincapié en la confidencialidad del proceso, con la intención de generar conclusiones objetivas en torno al levantamiento de inquietudes.

Los canales a los que se pueden acceder son:



**Línea telefónica sin costo**  
**800 043 8422**



**lineaeticaasaavi.com**



**reporte@lineaeticaasaavi.com**